Ons Privacybeleid samengevat:

Bij Klok-voor-de-Zaak.nl kunt u online-winkelen en aankopen doen zonder dat we u naar aanleiding van uw bezoek lastigvallen met gerichte aanbiedingen, gemanipuleerd zoekresultaat, mails of telefoontjes. Dat zullen wij nooit doen. Om een aankoop te kunnen doen vragen we u zich te registreren als gast of als klant. De gegevens van uw account worden in een beveiligde omgeving bewaard en niet aan derden verstrekt. Wij zullen deze gegevens uitsluitend gebruiken voor het doel waarvoor u deze gegevens verstrekt: het verzenden van uw bestelling en van de kennisgevingen per mail mbt tot uw bestelling en bezorging. Mochten er onduidelijkheden of problemen met uw bestelling zijn dan willen wij graag per mail of telefonisch contact met u op kunnen nemen om dat op te lossen.

Cookies:

Zonder cookies kunnen we niet werken. Wij gebruiken functionele cookies om de site goed te laten werken en we bekijken grondig welke onderdelen van de site veel of juist weinig worden gezocht en bezocht. Wij gebruiken geen cookies om u persoonlijk en gericht lastig te kunnen vallen op basis van uw bezoek of om uw zoekresultaat te manipuleren. Wij vinden dat niet kunnen en wij doen dat dus ook niet.

Uw gegevens en wat doen wij er mee:

- Uw **mailadres**: om uw opdrachtbevestiging, factuur, statuswijzigingen en tenslotte de track- en tracegegevens te kunnen toesturen
- Uw **aanhef, voor- en achternaam, factuuradres en bezorgadres** (indien afwijkend): voor het versturen van uw bestelling
- Uw **bedrijfsnaam en BTW registratienummer**: verplicht, ook nodig om om de BTW te verleggen op de factuur bij levering naar het buitenland binnen de EU

Indien u zich registreert met een klantaccount vragen wij om dezelfde gegevens, met een klantaccount krijgt u een aantal extra mogelijkheden:

In uw klantaccount heeft u ten alle tijde inzicht in uw persoonlijke gegevens, uw bestelhistorie, eventuele retouren en creditfacturen, uw adressen,eventuele kortingcodes, uw favoriete producten en uw verlanglijst.

U kunt deze informatie raadplegen en bewerken nadat u bent ingelogd. Wij registreren geen wachtwoorden, u heeft wel de mogelijkheid een vergeten wachtwoord te resetten.

Met wie delen we gegevens ?

- Voor de verzending maken wij een adreslabel voor de fabrikant van onze LED-klokken (RGB technology in Polen)
- het adreslabel bevat het bezorgadres en de naam van de geadresseerde.
- Onze leveranciers maken gebruik van uw gegevens tbv de verzending van uw bestelling.
- Onze vervoerder (koeriersdienst) maakt gebruik van uw adresgegevens om uw bestelling af te kunnen leveren en statusberichten te verzenden

Wilt u uw gastregistratie of klantaccount (volledig) verwijderen ?

Stuur ons dan een mail. Wij verwijderen uw account zodra uw gegevens niet meer nodig zijn om uw lopende bestelling af te ronden.

Hieronder treft u de volledige privacyverklaring aan:

PRIVACY STATEMENT Webtrade Facilities Coöperatie UA. voor Klok-voor-de-Zaak.nl

Webtrade Faacilities Coöperatie exploiteert de volgende webshop:

Klok-voor-de-Zaak.nl info@Klok-voor-de-Zaak.nl tel: +31 620969231

Voor elk sitebezoek, transactie of overeenkomst aan of met bovenstaande webwinkel geldt onderstaand privacybeleid:

Doeleinden van Gebruik
Webtrade Facilities Coöperatie UA verwerkt uw persoonsgegevens voor:

- De acceptatie van de bestelling.
- Het tegengaan van overkreditering.
- Uitvoering van overeenkomsten met u.
- Relatiebeheer.
- Managementinformatie, product- en dienstontwikkeling en het bepalen van de (algemene) strategie.

Persoonsgegevens kunnen ook worden gebruikt voor het opsporen van (pogingen tot) onrechtmatige en/of strafbare gedragingen gericht tegen Webtrade Facilities Coöperatie UA, haar klanten en medewerkers, alsmede voor deelname aan waarschuwingssystemen welke worden gebruikt ter voorkoming van fraude.

Bij deze verwerking van persoonsgegevens heeft Webtrade Facilities Coöperatie UA samenwerkende partners ingeschakeld. Dit betreft onze hostingpartner, payment service provider, koeriersdienst en leverancier. Hiermee zijn verwerkingsovereenkomsten gesloten.

In de bijlage onderaan dit statement vindt u onze partners en wat wij daarmee doen en hebben afgesproken.

Informatie over webwinkels van Webtrade Facilities Coöperatie UA en haar acties kunt u per e-mail ontvangen indien u hiervoor toestemming hebt gegeven. Indien jij geen informatie (meer) wenst te ontvangen kan je dit kenbaar maken aan Webtrade Facilities Coöperatie UA via de contactgegevens per winkel (zie bovenaan)

Webtrade Facilities Coöperatie UA gebruikt jouw persoonsgegevens in geen enkel geval voor adressenhandel. Daarnaast zullen we jou nooit ongevraagd benaderen met mail of telefoontjes naar aanleiding van jouw bezoek, zoekgedrag of eerdere bestellingen. We vinden dat niet kunnen en we doen het dan ook niet.

Wettelijke bewaarplicht:

Onze financiele administratie inclusief facturen voor in- en verkoop moeten 7 jaar én toegankelijk worden bewaard, fysiek en digitaal. Daar kunnen we niets aan veranderen. Op een factuur (PDF) staan NAW gegevens voor factuur en/of bezorgadres, en de bestelinformatie. Onze boekhouding bevat uitsluitend ordernummers en gekoppeld bedrag, geen persoonsgegevens.

Bescherming Persoonsgegevens
Webtrade Facilities Coöperatie UA respecteert de privacy van alle gebruikers van haar websites en draagt er zorg voor dat de informatie die jij ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Wij gebruiken jouw gegevens om de bestellingen zo snel en gemakkelijk mogelijk te laten verlopen. Als jij een bestelling plaatst hebben we jouw persoonlijke gegevens en financiële gegevens nodig om jouw bestelling uit te voeren en jou van de status daarvan op de hoogte te houden.

Cookies
Wij maken op deze website gebruik van cookies. Een cookie is een bestandje dat met pagina's van deze website [en/of Flash--applicaties] wordt meegestuurd en door uw browser op uw harde schrijf van uw computer wordt opgeslagen.

Wij gebruiken cookies om uw instellingen en voorkeuren te onthouden. Je kan deze cookies uitzetten via u browser, maar dit kan het functioneren van onze website negatief beinvloeden. Met uw toestemming plaatsen wij "tracking cookies" op uw computer. Deze cookies gebruiken wij om bij te houden welke pagina's u bezoekt, om zo een profiel op te bouwen van uw onlinegedrag.

U heeft het recht om inzage te vragen in en correctie of verwijdering van uw gegevens. Zie hiervoor onze contactgegevens. Om misbruik te voorkomen kunnen wij u vragen om zich adequaat te identificeren.

Adreswijziging
Klanten zijn verplicht Webtrade Facilities Coöperatie UA op de hoogte te brengen van adreswijzigingen. Zolang Webtrade Facilities Coöperatie UA geen adreswijziging heeft ontvangen, wordt u geacht gevestigd te zijn op het laatst bij Webtrade Facilities Coöperatie UA bekende adres en blijft u aansprakelijk voor de door u bestelde artikelen die op het oude adres zijn afgeleverd.

Beveiligde server
Webtrade Facilities Coöperatie UA heeft in samenwerking met haar hostingpartner passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.

Vragen
U kunt bij Webtrade Facilities Coöperatie UA om inzage vragen in uw persoonsgegevens. Ook kunt u ons vragen de persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen indien deze onjuist, onvolledig of irrelevant zijn, of anderszins in strijd zijn met een wettelijk voorschrift

U kunt bij ons eenmalig bestellen als gast of met registratie als klant, waardoor u meer mogelijkheden hebt om invloed uit te oefenen op de persoonlijke gegevens, retouren, bestelinformatie etc. Een gast- of klantaccount kan uit veiligheidsredenen niet zelf verwijderend worden aangezien er lopende betalingen/bestellingen in het spel kunnen zijn. U kunt ons altijd mailen met de vraag het te verwijderen en dan doen we dat zodra de bestelling helemaal is afgerond en wij de gegevens niet meer nodig hebben.

U kunt uw persoonsgegevens online inzien en corrigeren op de website. Ga hiervoor naar uw account op onze website. Adreswijziging ? Geef het tijdig door !

Als u wilt reageren op ons privacy beleid of als u vindt dat onze website of ons handelen hiermee niet in overeenstemming is, vragen we u contact met ons op te nemen. Voor bovengenoemde verzoeken, vragen, klachten of reacties kunt u per mail contact opnemen met Webtrade Facilities Coöperatie UA, Meidoornplein 30 8013TS, Zwolle, (zie contact gegevens hieronder)of via het contactformulier van onze webshop

Contactgegevens:

Klok-voor-de-Zaak.nl info@Klok-voor-de-Zaak.nl tel: +31 620969231

Bijlage: Onze partners, wat ze doen en wat we hebben afgesproken:

Onze hostingpartner is Tromp IT Service:

Tromp IT Service voorziet in onze servercapaciteit, beveiliging en backup van het winkelsysteem voor Klok-voor-de-Zaak.nl Tromp IT verwerkt geen persoonsgegevens en mag opgeslagen gegevens niet gebruiken voor enig ander doel.

Onze partner voor het afhandelen van betalingsverkeer is Mollie

Molllie verzamelt NAW gegevens, rekeninggegevens, transactiegegevens en de gekoppelde bestelinformatie om de betaling van uw bestelling vast te stellen en aan ons te bevestigen. Webtrade Facilities coöperatie UA ontvangt een bevestiging per mail met deze gegevens en wijzigt (automatisch) de status van uw bestelling in ons winkelsysteem. Na controle van de statuswijziging van de bestelling wordt deze mail na uiterlijk een maand vernietigd.

Onze leveranciers:

Wij werken volledig volgens de zogenaamde “drop-off” systeem. Dat betekent dat wij uw bestelling op onze naam inkopen bij onze leveranciers en rechtstreeks vanaf leverancier naar uw bezorgadres laten verschepen. Wij plaatsen de bestelling, en sturen een adreslabel naar de leverancier. Deze voorziet de bestelling van uw adreslabel en levert de bestelling af bij de bezorgdienst.

Onze leveranciers:

RGB Technology, PO

Wij importeren digitale LED klokken van RGB voor onze klanten. We verstrekken verzendinformatie aan RGB Technology. Zij mogen deze gegevens voor niets anders gebruiken dan voor de afhandeling van uw bestelling.

Koeriersdienst:

DPD krijgt van RGB de relevante informatie mbt het bezorgadres om het pakket te bezorgen en **ons mailadres** v oor het versturen van statusberichten. Wij sturen de status door aan uw bedrijf. DPD mag deze gegevens alleen gebruiken voor het bezorgen van uw bestelling.