Garantie- en retourbeleid Klok-voor-de-Zaak.nl

Garantie

Klok-voor-de-Zaak staat in voor de conformiteit van de door ons verkochte producten. Dat wil zeggen dat u bij normaal gebruik een acceptabele levensduur mag verwachten.

We hanteren een garantieperiode van 5 jaar op fabrieksfouten

Onze klokken worden voorzien van kwalitatief hoogwaardige LED's met een te verwachten levensduur van 100.000 branduren bij 80% helderheidinstelling. Dat betekent bij 24/7 gebruik dat de LED's ca 11 jaar meegaan.

Automatische helderheidsaanpassing en vooral het gebruik van de ECO-mode om het scherm buiten werktijden uit te schakelen helpen mee de gebruiksduur nog verder te verlengen.

Aan deze gegevens kunnen geen harde rechten worden ontleend: Omgevingsinvloeden zoals temperatuur(wisselingen), vochtigheid, UV-inwerking van zonlicht ed. spelen ook een belangrijke rol. Met name de elektronica heeft hiervan te lijden.

Fabrieksfouten komen over het algemeen binnen 5 jaar aan het licht. Daarom hanteren we die periode en overleggen we (ook na die 5 jaar) altijd over een passende oplossing

Normale slijtage, schade door verkeerd gebruik en schade door gemaakte aanpassingen sluiten we uit van enige vorm van garantie

Wettelijke onderzoeksplicht en reclameren van gebreken:

Reclameer gebreken binnen 24 uur na de vaststelling via de mail info@klok-voor-de-Zaak.nl

Transportschade:

Controleer bij ontvangst de verpakkingen direct op transportschade. De verzegeling van de verpakking met zwarte wikkelfolie hoort intact te zijn en er mogen geen grote deuken aanwezig zijn Laat de bezorger aantekening maken van een beschadigde verpakking.

Zichtbare gebreken aan het product:

Controleer binnen 48 uur na ontvangst of het product zelf (uitwendig) is beschadigd op een manier die het gebruik duidelijk in de weg staat.

Onzichtbare gebreken aan het product:

Test het product op zijn laatst 24 uur voorafgaand aan de installatie, door het te verbinden aan de voeding (230 V of PoE+) en toegang tot de bediening te realiseren (met afstandsbediening, LAN-verbinding, Wifi-verbinding, afhankelijk van product)

We verwachten zorgvuldige voorbereiding aan de hand van handleidingen,het installeren van de juiste software en correct instellen van netwerk-adapters voor LAN en Wifi-connectie.

Installatie van onze klokken in een bestaand LAN-bedrijfsnetwerk vereist kennis van zaken mbt de LAN infrastructuur van uw bedrijf. Bereid dit grondig voor.

Garantie- en retourbeleid Klok-voor-de-Zaak.nl

Herstel, vervanging of restitutie

Bij een defect bepaalt Klok-voor-de-Zaak.nl. welke oplossing het beste past. Vaak is reparatie mogelijk . Reparaties worden uitgevoerd door de fabrikant

De kosten voor verzending en verzekering naar ons retouradres zijn voor koper

Klok-voor-de-Zaak.nl is niet aansprakelijk voor Indirecte schade of gevolgschade ten gevolge van installatie gebruik of uitvallen van onze producten