Algemene voorwaarden Klok-voor-de-Zaak.nl

Artikel 1. Definities

- **Verkoper:** Klok-voor-de-Zaak.nl is een Webwinkel van Webtrade Facilities Coöperatie UA], gevestigd te [Zwolle], ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 51442698,gebruiker van deze algemene voorwaarden.
- **Koper:** De natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met Verkoper via de webshop. (We leveren niet aan consumenten)
- **Overeenkomst:** De tussen Verkoper en Koper gesloten overeenkomst op afstand voor de koop en levering van producten via internet.
- **Webshop:** Klok-voor-de Zaak.nl, zijnde de webshop met online bestel/betaal-systeem en de gerelateerde communicatiemiddelen van de Verkoper)

Artikel 2. Toepasselijkheid

- **Exclusiviteit:** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Verkoper en op elke tot stand gekomen Overeenkomst tussen Verkoper en Koper via de Webshop.
- **Uitsluiting voorwaarden Koper:** De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Koper wordt van de hand gewezen.
- **Afwijkingen:** Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk door Verkoper zijn bevestigd.

Artikel 3. Het Aanbod en de Overeenkomst

- **Vrijblijvend aanbod:** Alle aanbiedingen en prijzen in de Webshop zijn vrijblijvend en kunnen door Verkoper worden gewijzigd zolang er geen Overeenkomst tot stand is gekomen.
- **Totstandkoming:** De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Koper het bestelproces in de Webshop volledig heeft doorlopen en op de knop "Bestelling plaatsen met betalingsverplichting" (of een vergelijkbare formulering) heeft geklikt, én Verkoper een elektronische orderbevestiging heeft verzonden.
- De overeenkomst komt tevens tot stand middels een formele inkoopopdracht die door Verkoper is bevestigd
- **Fouten:** Kennelijke vergissingen, typefouten of schrijffouten in het aanbod of op de website binden Verkoper niet. We lossen dit in goed overleg op

Artikel 4. Prijzen en Betaling

- **Exclusief btw:** Alle vermelde prijzen in de B2B-webshop zijn in euro's, **exclusief btw**, exclusief verzendkosten, invoerrechten of andere overheidsheffingen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- **Betalingsmethoden:** Betaling dient te geschieden via de in de Webshop aangeboden betaalmethoden of op rekening indien overeengekomen middels een formele inkoopdracht.

- **Betalingstermijn:** Indien betaling op rekening is overeengekomen, geldt een strikte betalingstermijn van 10 werkdagen na factuurdatum. Indien betaling na levering is overeengekomen middels een formele inkoopopdracht, geldt een betalingstermijn van 5 werkdagen na bezorging van de bestelling
- **Verzuim:** Indien Koper niet tijdig betaalt, is Koper direct in verzuim zonder dat een ingebrekestelling vereist is. Koper is vanaf dat moment een contractuele rente verschuldigd van **1% per maand** (waarbij een gedeelte van een maand als hele maand telt), alsmede alle buitengerechtelijke incassokosten met een minimum van € 150,-.

Artikel 5. Levering en Risico-overdracht

- **Levering:** Dropshipping**,** Klok-voor-de-Zaak.nl levert bestelde producten af-fabriek (RGB Technology, gevestigd in Polen) rechtstreeks naar het afleveradres:
- **Leveringstermijnen:** Opgegeven levertijden zijn indicatief en gelden nimmer als fatale termijn. Overschrijding geeft Koper geen recht op schadevergoeding of ontbinding. (RGB Technology produceert klokken veelal op aanvraag met levertijden tot 6 weken
- **Risico-overdracht:** Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van de producten gaat over op Koper op het moment dat de producten het magazijn van Verkoper verlaten (levering **Ex Works / Af Fabriek** conform Incoterms, tenzij anders overeengekomen).
- **Afnameplicht:** Koper is verplicht de gekochte producten af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Weigert Koper afname, dan komen de eventuele extra verzend- en opslagkosten voor rekening van Koper.

Artikel 6. Eigendomsvoorbehoud

- **Eigendom:** Alle geleverde producten blijven het exclusieve eigendom van Verkoper totdat Koper aan al zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst heeft voldaan.
- **Verbod:** Zolang het eigendom niet is overgegaan, mag Koper de producten niet verpanden, verhuren of aan derden overdragen, behalve in de normale uitoefening van zijn bedrijf.

Artikel 7. Reclames en Garantie

- **Geen herroepingsrecht:** Omdat het een B2B-overeenkomst betreft, is het wettelijke herroepingsrecht (de 14 dagen bedenktijd voor consumenten) niet van toepassing. Aankopen zijn definitief, tenzij er sprake is van non-conformiteit van het geleverde bijvoorbeeld door verwijtbare fouten van de kant van Klok-voor-de-Zaak.nl.
- **Inspectieplicht:** Koper dient de geleverde producten direct bij ontvangst nauwkeurig te inspecteren op zichtbare gebreken, transportschade of tekorten.
- **Meldtermijn:** Klachten over zichtbare gebreken dienen binnen **48 uur** na levering schriftelijk aan Verkoper te worden gemeld. Onzichtbare gebreken moeten binnen **7 dagen** na ontdekking schriftelijk worden gemeld. Na deze termijnen vervalt elk recht op reclame of herstel.

- **Garantie:** Verkoper waarborgt een garantietermijn van 3 jaar, waarbinnen ernstige tekortkomingen
- **Oplossing:** Indien een klacht gegrond is, zal Verkoper naar eigen keuze het product vervangen, repareren of de factuur crediteren.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

- **Beperking:** De totale aansprakelijkheid van Verkoper wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het factuurbedrag van de desbetreffende bestelling.
- **Uitsluiting indirecte schade:** Verkoper is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of schade door bedrijfsstillegging.
- **Opzet/bewuste roekeloosheid:** De beperkingen van aansprakelijkheid komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de kant van verkoper.

Artikel 9. Overmacht (Force Majeure)

- **Opschorting:** Verkoper is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: transportbelemmeringen, stakingen, overheidsmaatregelen, pandemieën, wanprestatie door toeleveranciers en storingen in het internet- of telecomnetwerk.
- **Ontbinding:** Indien de overmachtssituatie langer dan **30 dagen** duurt, hebben beide partijen het recht de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden, zonder recht op schadevergoeding.

Artikel 10. Intellectueel Eigendom

- **Rechten:** Alle intellectuele eigendomsrechten op de Webshop, teksten, afbeeldingen, productomschrijvingen, software en merken blijven berusten bij Verkoper of haar licentiegevers. Het is Koper niet toegestaan deze zonder voorafgaande schriftelijke toestemming te kopiëren of te gebruiken.

Artikel 11. Toepasselijk recht en Geschillen

- **Nederlands recht:** Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Verkoper partij is, is in beginsel het **Nederlands recht** van toepassing. Daarnaast respecteren we het **Weens Koopverdrag**
- **Bevoegde rechter:** Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met een Overeenkomst zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Verkoper is gevestigd.

---

[1]

[1] Opgesteld 05-10-2026, auteur: CJ.Corbier. Klantenservice Klok-voor-de-Zaak.nl